



Visitamos el Centro de Proceso de Datos de SELAE

Pág. 27

Cuéntanos la historia de tu Administración



Entrevista a Jon Urkiola Uruga
Admón. N° 4.
Leioa, Vizcaya

Pág. 6

Preventas, historia de un despropósito



Por José Luís Sánchez Puente

Pág. 17

I Convención de Loteros. ¡No puedes faltar!

Pág. 13



I CONVENCIÓN DE LOTEROS
EL FUTURO ES NUESTRO JUEGO

- Congreso
Principales agentes del sector
- Feria de proveedores
- Talleres prácticos
- Intercambio de lotería

29/30 de sept.
València

Espacio
Innsomnia

Convención abierta a todas las Administraciones de Loterías



www.anapal.org
www.convenciondeloterios.es



“La Cartelería Digital MÁS COMPLETA y ECONÓMICA”



¡Olvídate del Papel!

CÓDIGO
DESCUENTO
ASOCIADOS
ANAPAL18
y consigue 10€
GRATIS
<https://ASG.tienda>



ASG
ASESORAMIENTO Y GESTIÓN
www.asg.es

TU PROVEEDOR DE CONFIANZA

☎ 91 571 67 90

🖱 <http://ASG.tienda>

Instala tu nueva Cartelería Digital
y Olvídate del Papel

Editorial

Cuando escribíamos en la portada del anterior Boletín: Nueva Dirección, Nuevo equipo, Nuevas ilusiones, nada hacía presagiar que muchos acontecimientos nuevos iban a surgir y ocuparían la portada del primer número de la nueva época de nuestra revista.

El vaivén político ha provocado un inesperado cambio en la dirección de SELAE, vaivén al que siempre está supeditada nuestra empresa y que creemos ha llegado ya la hora de replantearse con el fin de dar continuidad a las decisiones estratégicas que deben marcar el futuro del operador del juego público.

Damos la bienvenida a Jesús Huerta Almendro, que procedente de la Consejería de Hacienda de la Junta de Andalucía ha sido nombrado nuevo Presidente de SELAE. Se encuentra en la mesa temas de gran importancia y trascendencia para nuestro colectivo y el futuro de SELAE que no supieron ser resueltos por la anterior Dirección. Temas que van desde la imprescindible revisión del sistema de comisiones, hasta la implantación de la Lotería instantánea; pasando por la indispensable Norma que regule la Lotería Nacional y resuelva de una vez por todas la problemática de la gestión de las participaciones de lotería o las peñas de este juego. Por no hablar de temas de la gestión diaria de las administraciones de lotería, como el sistema implantado para la comunicación de las preventas de lotería nacional, que más allá de su eficacia o no, marca una forma de actuar de "la casa" que está lejos de lo que debería ser

la relación entre el operador y la red de ventas que le sustenta.

ANAPAL ha estado siempre abierta a valorar las propuestas de SELAE y aportar con la experiencia que le da ser representante de las Administraciones de Loterías, lo que entiende que es lo mejor para la gestión del juego público y así va a ser con la nueva Presidencia a la que deseamos suerte y aciertos en la gestión de SELAE.

Otro acontecimiento ocurrido en estos meses es el protagonizado por quien sustenta esta editorial, El Boletín de ANAPAL. Después de 22 años y 61 números, la revista que puntualmente llega a todas las administraciones de lotería cada cuatro meses informando de todos los temas que son de interés para nuestro colectivo, inicia una nueva etapa. Tenemos nueva maquetación, nueva imagen, nuevos contenidos que acercan nuestra revista al administrador de loterías con su participación. Secciones que nos ponen en contacto directo con el trabajo del día a día en SELAE, con la intención final de que tengamos un mejor conocimiento del funcionamiento de la empresa. Con todo esto pretendemos que este nuevo Boletín vaya más allá de la información de los puntos de venta y sea durante al menos otros 22 años el referente de la información del juego público en España.

Finalmente hemos querido dar un impulso a esta nueva etapa que estamos viviendo en ANAPAL y para ello hemos convocado la 1ª Convención de Loteros. Será una convención abierta a todas y todos que se celebrará el 29 y 30



de septiembre en València.

Esta convención está estructurada en cinco pilares fundamentales y aunque en este Boletín ofrecemos amplia y cumplida información de la misma esbozamos su contenido.

Contaremos con la 1ª Feria de proveedores de Administraciones de Lotería donde los principales actores del sector exhibirán sus productos y ofrecerán de primera mano información y ofertas de los mismos. Talleres prácticos con la finalidad de que los participantes se beneficien de experiencias prácticas sobre temas de la gestión diaria que son de utilidad para nuestra actividad. Se habilitará un espacio donde poder realizar Intercambios de Lotería de Navidad con comodidad y seguridad. No podía faltar la vertiente social que contará con una cena de hermandad el sábado y actividades lúdicas paralelas a la convención para los acompañantes.

Para acabar el domingo celebraremos un Congreso de Loteros donde habrán, ponencias, mesas redondas, intervenciones de Administradores con un programa que va a marcar un antes y después en nuestro colectivo.

Te esperamos en València, no puedes faltar.

Josep Manuel Iborra Chiquillo

Admón. Loterías nº39
de València

Presidente de Anapal
presidente@anapal.es

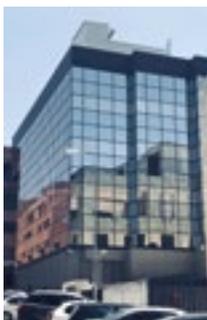
La que más Sueños cumple

1 de cada 3 ¹⁰décimos toca.



LOTERÍA NACIONAL

Índice



Director: Jorge Anta :: e-mail: boletin@anapal.es
Domicilio: A.N.A.P.A.L., C./ Periodista Azzati, 5.
4º, 8A, 46002 València.

Tel. 963 547 933. Horario de atención telefónica de
lunes a jueves: 10 a 14 horas.

www.anapal.org :: gestion@anapal.es

Depósito Legal: M-22.423 - 1996.

Maquetación: Inova3

Imprime: Rodi Artes Gráficas

Edición: 4.300 ejemplares

Cuéntanos la historia de tu
administración6
Luis Vázquez de Prada

La voz de nuestra asesoría
jurídica10
Patricia Moreno

La voz de nuestra sede12
Verónica Morón

La I convención de loteros llega
a valència13
Redacción Anapal

Preventas, historia de un
despropósito17
José LuíS Sánchez Puente

Las inspecciones de hacienda
por incremento patrimonial18
Miguel Hedilla de Rojas

La importancia de ser asociado ..21
Fina Herrero Ureña

¿Redes sociales para tu
administración de lotería?24
Patricia Fernández Pérez

Visitamos el centro de proceso
de datos de selae27
Borja Muñíz Urteaga

Los sorteos viajeros de lotería
nacional31
Jorge Anta

IX Jornadas Raneras
(salamanca, 2018)35
Redacción Anapal

Nuestras herramientas
de trabajo41
Redacción Anapal

Cuéntanos la historia de tu Administración



La administración empezó en el año 2004, cuando Manuel Lope Ojeda consiguió la licencia para abrirla en el C.C. Artea de Leioa, en Bizkaia. Nosotros la gestionamos desde abril de 2015 que la adquirimos mediante traspaso.

Es una administración joven, pero en crecimiento desde que empezó, exceptuando los años duros de la crisis.

¿A qué te dedicabas antes de ser lotero? ¿Por qué te decidiste a comprar una Administración?

Era y sigo siendo Agente Comercial; conocíamos a la antigua dueña a la que Amaia, mi mujer y dueña conmigo de la Administración, le cogía la lotería para mi suegro. Un día, como otro cualquiera,

le comenté que la vendía, y como Amaia en ese momento estaba sin trabajo pues nos "echamos a la piscina".

Estáis en un CC, ¿cómo es y qué tipo de clientes os visitan?

Nos visitan todo tipo de personas; no hay un estereotipo particular; desde el jubilad@, pasando por los propios trabajadores del centro comercial, gente joven que sellan sus primitivas.... La verdad que pasa mucha gente de todo tipo.

Las Navidades pasadas disteis el segundo premio con el 51244. ¿Cómo te enteraste?

En directo; el premio salió sobre las 9,55h de la mañana. Mientras preparaba la lotería del Niño



Gestiona tu administración con el paquete de aplicaciones de Tykhe Gestión, más fácil y rápido!

NOVEDAD

Adiós a las lecturas de los décimos por Terminal



Tykhe Gestión y más productos en www.infolot.es o Tlf: 966 295 825





para abrir, ya que el C.C. abre a las 10.00h., estaba puesta la T.V. de Selae y al oír el segundo premio me dije: " Hostia, ese número lo tenemos".

En un minuto empezó a sonar el tfno., radios, T.V., llegaron periodistas y fue bastante locura. Una gran alegría.

¿Cuánto dinero repartisteis?
23.750.000 €

¿Qué prefieres dar, 25 billetes de un segundo premio de Navidad o un bote de Primitiva de 50 millones?

Un segundo premio de Navidad; aunque el total puede ser menos dinero llega a mucha más gente, grupos de amigos, a distintos miembros de una familia, ya sabéis, "el mayor premio es compartirlo..."

¿Tienes peñas en tu Administración? ¿Cómo son?

Claro. Sellamos una peña pequeña de quiniela todas las jornadas de fin de semana de la liga de unos 300€, y también sellamos todas las semanas del año una peña combinada con múltiples de todos los sorteos de la semana que la verdad que la tenemos vendida con abonados entera. Hacemos participaciones de 5€, 10€ y 20€, para un total de 602€; con ésta última peña participamos en el 100% de los sorteos del año de bonoloto, primitiva, gordo y euromillones.

Además, cuando hay botes grandes de primitiva o euromillones hacemos peña especial a participaciones de 50€ donde llegamos sobre los 1.200€ a un solo sorteo; esta peña es para clientes que pueden permitírselo.

¿Cómo ves la Quiniela?

Pienso que es al juego que las apuestas cotizadas le han hecho el mayor daño.

Además, que el cierre no sea siempre el mismo día de la semana y a la misma hora tampoco lo viene bien.

Unas vueltas desde luego le deberían de dar, ya que a mi parecer sigue cayendo.

¿A la gente cada vez le llaman menos la atención los grandes botes de Euromillones?

El problema de los grandes botes, es que penaliza el reparto de premios de menor categoría; llevarse el bote es muy difícil, y la gente en general es consciente pero el retorno de pequeños premios debe ser suficiente para que la gente no se desanime; por nuestra parte de todas formas es el

juego que más facturamos semanalmente.

¿Pensas que influirá positivamente en las ventas la supresión paulatina del gravamen del 20% en los premios?

Algo influirá, pero pienso que no mucho; así como que lo pusieran hizo mucho daño y muchas quejas de los clientes, el que el gravamen sea más bajo no tendrá un efecto positivo muy alto; otra cosa sería que lo eliminaran definitivamente.

¿Por qué crees que la gente mantiene la confianza en las Administraciones de Lotería?

Porque al final vas conociendo a la gente de la zona, igual que al panadero, carnicero, frutero, del barrio. Aunque, de todas formas, las nuevas generaciones las tendremos que ir ganado a base de tratarlos muy bien, asesorarlos, ya que el mundo de internet cada vez nos lo pone más difícil.

¿Por qué eres socio de Anapal? ¿Qué ventajas te ofrece?

Ciertamente me he asociado



a Anapal porque veo que para sobrevivir con Administración de Lotería no sólo voy a tener que luchar el día a día propio de la actividad, sino que tengo la sensación que las grandes decisiones que está tomando SELAE no van en el camino de potenciar las administraciones integrales, sino todo lo contrario; por lo tanto, para luchar por nuestros negocios si voy solo no voy a conseguir nada. Así que nos unimos un poco más entre todos o poco a poco nos mandan al "garete".

¿Qué te parece que organicemos el primer congreso nacional de Administraciones de Lotería?

Me parece muy bien, nos conoceremos personalmente entre personas del mismo gremio que hablamos el mismo idioma, apren-

deremos unos de otros y compartiremos experiencias; espero que sea el primero de muchos.

Te nombran presidente de SELAE por un día, ¿cambiarías algo?

Entrar en el mundo de las cotizadas desde el minuto uno.

¿Tienes contacto con compañeros de tu provincia o de otras partes de España?

Algo de contacto tengo personal con alguna administración de la provincia; de otras partes algún contacto telefónico o grupos de Facebook o WhatsApp.

¿Cómo es la relación con tu delegación?

La verdad que buena; cada vez que les he llamado para algo me atienden enseguida y la relación en

particular con el delegado también es muy buena.

Loterías Artea, Admón. N° 4.
Leioa, Vizcaya.

Luis Vázquez de Prada

Admón. Loterías n°2
de Arroyo de la Encomienda.
Vocal de la Junta Directiva de
Anapal.
lvazquezvocal10@anapal.es



iClover

información visual

660 404 970

www.iclover.es

iclover@iclover.es

Cartelería Digital

Carteles digitales (botes, resultados y pdf)

Portalistas táctil

Micro ordenador Android

**Actualización automática diaria
de los resultados y botes
de todos los juegos de SELAE**

Cuota anual 100 € +IVA

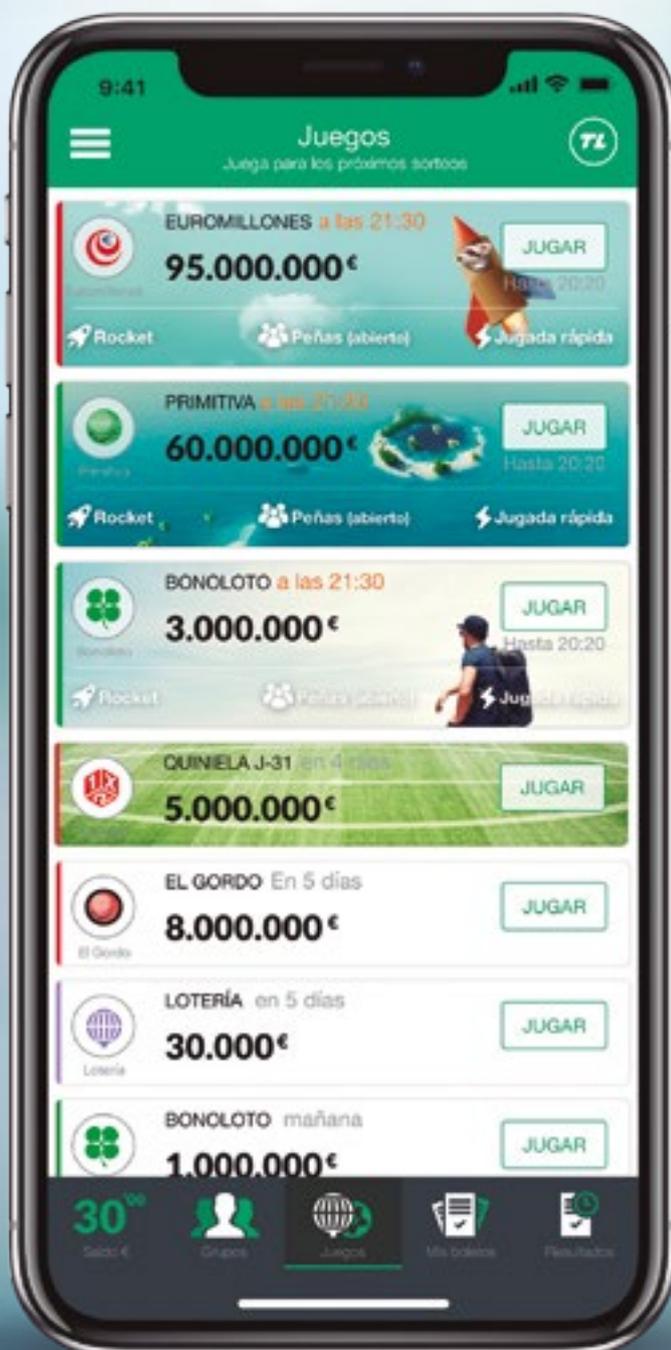
**Si lo contratas para 2019
llévate lo que queda de 2018 GRATIS**

10% de descuento extra para los socios de ANAPAL

(Previa confirmación por parte de la asociación)



Recibe apuestas desde
el primer día



tuloterito.es/administraciones
91 282 53 53

La voz de nuestra asesoría jurídica

ANAPAL pone a disposición de sus asociados un servicio de Asesoría Jurídica. La persona encargada de atenderte es la letrada Patricia Moreno.

Desde hace ya tiempo, forma parte de Hedilla Abogados encargándose de todos los asuntos relacionados con ANAPAL, y principalmente de atender el teléfono de asistencia gratuita telefónica, así como de responder a las consultas que se planteen por correo electrónico a asesoriajuridica@anapal.com. Os la presentamos para que lo pongáis cara a su voz:



Hola soy Patricia. No dudéis en llamarme o escribirme cuando os surjan dudas relacionadas con el ejercicio de vuestra profesión. Llevo más de 14 años de ejercicio profesional y tengo una extensa experiencia en cuestiones de índole civil y mercantil, y soy conocedora de la problemática del sector y en especial del contrato mercantil y su correcta interpretación, tema este fundamental hoy en día en vuestra relación con SELAE.

Os recuerdo que este servicio de asistencia jurídica es orientativo y para socios. Se trata de que tengáis una opinión respecto a los pasos a dar ante un posible conflicto que os surja dentro de vuestra actividad como Administradores de Loterías.

Como podéis imaginar por la especificidad de cada una de vuestras consultas, os pido que tengáis en cuenta que algunas veces no se puede, ni debe, dar una respuesta inmediata a vuestras preguntas, ya que exigen, con carácter previo a contestar, un estudio del asunto, aunque este sea breve.

Igualmente hay días en los que se “atasca” el teléfono y el correo debido a que algún tema puntual hace que se junten gran cantidad de llamadas y correos. En todo caso, y aunque a veces se tarda un poco más, siempre se contesta y se intenta ayudaros a solucionar el problema de índole jurídico que os surja.

En adelante en este espacio intentaré recoger las consultas más comunes que surjan en el periodo entre boletines.

Estoy a vuestra disposición.

Patricia Moreno
Abogada



Sevicio de Asistencia Jurídica

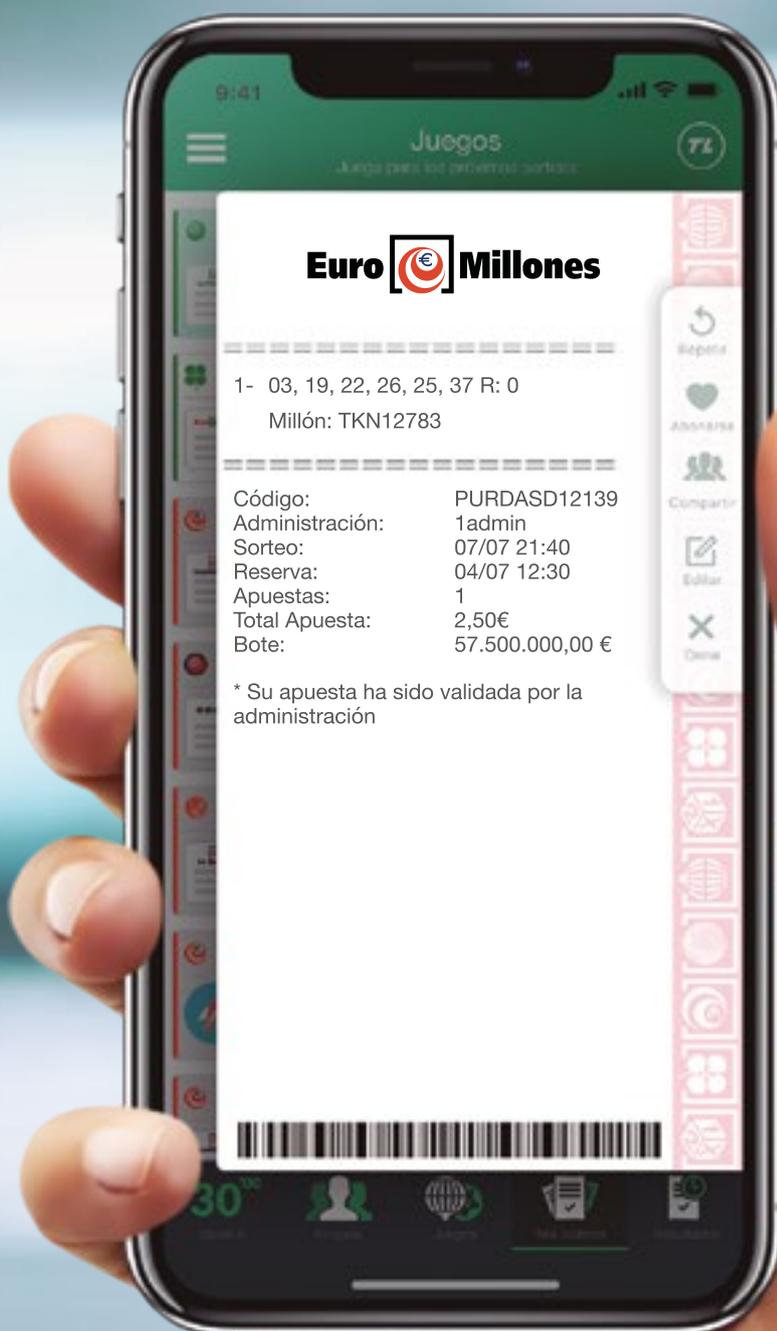
Tel. 914 321 339

asesoriajuridica@anapal.com



TuLoterero

Más de 125 Administraciones ya venden a través de TuLoterero



tulotero.es/administraciones
91 282 53 53

La voz de nuestra sede



Hola de nuevo a tod@s!

Desde nuestra sede seguimos trabajando para la asociación y para todos vosotros, con nuestra rutina diaria de atención y ayuda, seguimiento de altas, noticias del sector, actualización de datos de los boletines devueltos del número anterior, contabilidad de la asociación, dando apoyo a los miembros de la junta... pero quizás desde nuestro último artículo,

lo que más tiempo nos ha ocupado en nuestro día a día ha sido la "temida" adecuación de la actividad de ANAPAL al nuevo reglamento europeo de protección de datos (RGPD) de obligatorio cumplimiento desde el pasado 25 de Mayo, y el consecuente soporte al asociado en esta tarea.

Muchos os habéis puesto en contacto con nosotros alarmados a última hora por la entrada en vigor de la nueva normativa.

Desde ANAPAL por un lado hemos asesorado y puesto en contacto a los asociados con nuestra empresa colaboradora y especialista en este tema, y por otro lado hemos tenido que adecuar la nueva legalidad de la propia asociación.

A nivel individual de cada administración, en la mayoría de los casos, se trataba de una adecuación sencilla de captación de consentimientos, realización de contratos de encargado y actualización de las nuevas cláusulas legales. En general se ha tratado de una tarea menos complicada y laboriosa de lo que parecía en los momentos iniciales. Hablamos siempre desde el punto de vista de una administración media, seguramente alguna con más repercusión haya tenido que emplear más tiempo en esta tarea de adecuación.

A nivel de asociación hemos llevado a cabo la ac-

tualización progresivamente y siempre guiados por un asesor de nuestra empresa colaboradora para ser fieles a la legalidad exigida. El punto más laborioso quizás fue la confección de los envíos y formularios para la recepción del consentimiento. Seguimos perfilando temas relacionados con la protección de datos para poco a poco cumplir con toda la normativa.

Aprovecho para recordaros a todos que es imprescindible, si queréis seguir recibiendo noticias e información de sector y de ANAPAL, que aceptéis el consentimiento que en su momento os enviamos por mail. Si tenéis cualquier duda contactar con nosotros y lo haremos de la manera más sencilla posible para vosotros.

Los cambios de normativa que surgen hoy en día se suman a la problemática diaria de nuestro sector y siempre conllevan una temporada de cierta inseguridad, pero guiados por expertos todo es más sencillo y cuentas con la tranquilidad y seguridad de hacer las cosas bien.

Pasado este trámite como sabréis actualmente estamos inmersos de lleno en la organización de la I Convención de Loter@s del próximo 29 y 30 de septiembre, que se realizará en la ciudad de nuestra sede, València. Será un punto de encuentro de todo nuestro sector, ocasión única para poner en común y beneficiarse de un acto irrepetible como este, con todos los aspectos positivos que pueden repercutir a cada uno de vosotros. Seguro que si nos unimos con fuerza conseguimos los objetivos que todos tenemos en mente. Este es el lugar y el momento para demostrarlo! Esperamos veros a todos en València! No os arrepentiréis!

Verónica Morón

Gestión Anapal
gestion@anapal.es



Suscríbete en nuestra web para estar informado.
Recibirás noticias y novedades en tu buzón de correo.
Canal abierto a todas las administraciones de lotería.

www.anapal.org/newsletter

La I Convención de Loteros llega a València

¿Qué haces los próximos 29 y 30 de septiembre?

Desde Anapal te proponemos un plan inmejorable: asistir a la **I Convención de Loteros** organizada a nivel nacional. Con un programa de actividades diseñadas por y para vosotros y ubicada en un marco incomparable como la ciudad de València, el evento reunirá a los principales agentes del sector, **¿Te la vas a perder?**



“Pensamos que era el momento idóneo para poner en marcha esta cita que nos permitirá fortalecer la relación entre los miembros del gremio, y, por supuesto, crear nuevas conexiones. Tenemos mucho que compartir y esta es la ocasión idónea para ponernos al día de lo que acontece en el sector, conocer nuevos productos que pueden hacer nuestro día a día más fácil, y tener un foro en el que poder expresarnos”, así explica Josep Manuel Iborra, presidente de ANAPAL cómo surgió la idea de organizar el evento y lo que espera la Agrupación del mismo. *“Queremos dar voz a los administradores, que encuentren en él un punto de encuentro, aprendizaje y una oportunidad de crecimiento”,* añade el presidente.

Y es que, el programa que guiará el fin de semana está cuidado al detalle para que sea ameno, interesante, y, sobre todo, útil. El sábado

do 29 de septiembre, entorno a las 11 de la mañana, se dará el pistoletazo de salida con la inauguración de la primera Feria del Proveedor de Administraciones de Lotería. En este espacio se expondrán las últimas novedades de todos los productos y servicios necesarios para la gestión y puesta en marcha de una Administración. Con capacidad para 15 expositores, en la Feria participarán compañías de diversa índole que os podrán explicar en primera persona cómo pueden ayudaros sus servicios.

Por la tarde, se impartirán los talleres, de espíritu dinámico, y participativo, están preparados en torno a estas áreas: talleres de servicios tecnológicos, talleres jurídicos y talleres de marketing y cartelería. Con una capacidad máxima

para 25/30 personas se generará un lugar de intercambio en el que podáis aprender nuevas herramientas para vuestro negocio. “Queremos que los asistentes a la Convención se vayan con la sensación de haber aprendido nuevas pautas que puedan incorporar a sus rutinas”, describe Iborra.

El domingo tendrá lugar el Congreso en el que se alternarán mesas redondas con ponencias y vuestras intervenciones. Se han programado dos mesas: la primera, sobre las nuevas tecnologías en el sector del juego, nuevos canales de comercialización, e-commerce, SEO, e-marketing, y la segunda, centrada en el presente y futuro de las loterías. Esta última será un debate abierto en el que participarán presidentes y representantes

PROGRAMA ACTIVIDADES CONVENCIÓN

Programa sujeto a modificaciones. Actualizado en la web

SÁBADO

11:00 h.
Apertura Feria de Proveedores
11:00 h sábado - 14:00 h domingo
Intercambio de lotería en espacio habilitado.
16:30 h – 17:00 h
Inauguración del Congreso.
17:00 h – 17:50 h
Talleres Tecnológicos
17:50 h – 18:00 h Pausa
18:00 h – 18:50 h
Talleres Marketing
18:50 h – 19:00 h Pausa
19:00 h – 19:50 h Talleres Jurídicos
20:00 h. Fin de los talleres
21:30 h Cena de Hermandad

DOMINGO

10:30 h – 10:45 h
Bienvenida presidente de ANAPAL
10:45 h - 11:00 h
Ponencia sobre seguridad
11:00 h – 11:45 h
Nuevos canales de venta.
11:45 h – 12:00 h
La voz de los Loteros
12:00 h – 12:15 h
Pausa/ Intervención musical.
12:15 h – 13:15 h
Hablan las asociaciones y las RRSS.
13: 15 h – 13:30 h
Turno de preguntas
13:30 h – 14:15 h Charla coach
14:15 h -14:30 h
Cierra Presidencia de SELAE

de diferentes asociaciones de administradores y de los grupos de las redes sociales. Durante toda la mañana se os dará la oportunidad, y el tiempo necesario, para que podáis expresar vuestras inquietudes. En esta línea, en el programa se ha contemplado un espacio de conversación "La Voz de los Loteros" en el que seréis vosotros quienes podréis ocupar el escenario para comentar aquello que os preocupa, interese o simplemente consideréis relevante.

Además, el domingo participará en el Congreso el reconocido coach motivacional César Piqueras que os dará algunas estrategias para afrontar la gestión de vuestra administración con positividad y fuerza.

Durante todo el fin de semana se habilitará un espacio para inter-

cambio de lotería en el que habrá seguridad y la máxima comodidad. El espacio estará delimitado y ofrecerá rincones que favorezcan la discreción y comodidad. Los intercambios previamente se habrán concertado entre los asistentes dentro de un grupo de Facebook

creado a tal efecto, en él se darán de alta a los inscritos en la misma. Tendrán lugar entre las 11h del sábado y las 14h del domingo.

Un marco incomparable

El evento se desarrollará en INNSOMNIA, un lugar espectacular



HILTON EUROPE

www.hiltoneurope.com



HE-300SD DETECTOR DE BILLETES FALSOS

De Hilton Europe



PVP **110 Eur.** (IVA no incluido)

DESCUENTO **14%**

ASOCIADOS



95 Eur.

(IVA no incl.)



HE-7500 3D Plus CONTADORA TOTALIZADORA

De Hilton Europe



PVP **735 Eur.** (IVA no incluido)

DESCUENTO **12%**

ASOCIADOS



650 Eur.

(IVA no incl.)

HILTON EUROPE

Príncipe de Vergara, 5 28001 Madrid



914 586 080 - 910 912 105

ubicado en el Muelle de Poniente. En primera línea del Puerto de València, un espacio moderno con más de 400 metros cuadrados, idílico y capaz de transmitir el espíritu de superación, y aprendizaje que queremos que reine en la Convención.

Con distintas salas, que se utilizarán según las necesidades del programa, el espacio está perfectamente conectado por autobús, y taxi y cuenta con mucho espacio en el que aparcar. Además, tiene una espectacular terraza con capacidad para 200 personas, en la que esparcirse, relajarse y disfrutar de las vistas.

La terraza será utilizada el sábado por la noche para acoger la cena de Hermandad. Jamón al corte, paellas recién hechas y otros productos de la zona, servirán de apoyo a una cena en la que esperamos podáis disfrutar y divertirnos. El evento acabará con música y copas. El colofón perfecto para una intensa jornada

¿Y los acompañantes?

València ofrece muchas opciones de ocio que pueden contribuir a que sea un fin de semana inolvidable también a tus acompañan-



Terraza INNSOMNIA

tes. Por eso, hemos preparado un programa social paralelo a la Convención para que, si vienes acompañado, estés seguro de que tus acompañantes disfrutan el fin de semana tanto como tú. Dentro del mismo, se ha programado un recorrido guiado por el centro histórico de la ciudad el sábado por la noche, y de visitar la Albufera de València el domingo por la mañana y conocer el mítico pueblo de El Palmar, tan característico de la Comunitat.

Servicios

València está muy bien conectada con las principales ciudades españolas tanto por carreta como por tren y avión. La ciudad está dotada de una buena red de servicios que podrán ofrecerte todo lo que necesitas. Si decides venir en tren, tendrás un descuento del 30% que recibirás una vez te hayas inscrito. Además, desde la Agrupación tenemos acuerdo con diversos hoteles, de características y precios diferentes. Si quieres reservar en alguno de ellos, solo tendrás que facilitar el nombre de la Convención al formalizar tu reserva.

Para más info:

Si quieres más información sobre estos servicios accede a la Convención, www.convenciondeloteros.com

Además, no te olvides de seguir las novedades y de realizar tus aportaciones mediante el hashtag **#convenciondeloteros**



El Palmar



*Publicite su administración
de lotería en nuestros
sobres para décimos*

*precios especiales
para los asociados
de Anapal*

atención al cliente 93 565 09 50 · maespa@maespa.es · www.maespa.com



SEGURIDAD Y VIDEOVIGILANCIA



COVERT
SECURITY



Tu negocio protegido 24H al día

- ✓ SIN Inversión inicial
- ✓ Mantenimiento incluido
- ✓ Homologación a Grado 3
- ✓ Videovigilancia desde el móvil
- ✓ Promoción asociados ANAPAL*

Cámara adicional

Solicita HOY tu auditoría
gratuita sin compromiso

902099510

Expertos en seguridad para administraciones
de loterías y apuestas a nivel nacional.

* Consultar condiciones de venta en nuestro centro de atención al cliente

CÓDIGO PROMOCIONAL
#CLIENTE-ANAPAL-2018

www.covertsecurity.es

info@covertsecurity.es

Preventas, historia de un despropósito



Mucho se ha hablado del tema "Preventa", mi humilde opinión es que esto no son formas ni maneras de hacer las cosas, sin contar con nadie, y en este caso me refiero a las Asociaciones del sector, no digo ya a la que ostenta la representatividad que es Anapal, es que ni a las demás tampoco se ha consultado en un tema tan vital para las Administraciones de Loterías, de cómo tienen que llevar el control de sus despachos.

Se ha utilizado el popular sistema de "hechos consumados". A fecha de escribir este artículo ni hay acuerdo, ni se le espera al tan cacareado tema de las empresas que nos dan soporte informático, que se podrían conectar con Selae para transmitir datos.

Esto llevado a los últimos días de navidad, aclaro lo de los últimos días, desde finales de noviembre hasta el 21 de diciembre es físicamente imposible de

hacer en Administraciones medias y medias altas, las grandes supongo que ni se lo plantean.

El paralizar un terminal, en muchos casos el único, para pasar unos billetes y luego volver a pasar la devolución de los mismos, para volver a pasarlos para una venta ya normal, eso hay que grabarlo en vídeo. Y claro a todo esto el cliente esperando en ventanilla, haciendo una cola para lo mismo que hacíamos anteriormente en nada y menos, pero por si alguien en Selae tiene dudas de cómo puede ser eso, explico dos de los casos:

Si es un cliente de calado se le pasa al despacho, para evitar las vistas del movimiento de dinero, por seguridad del cliente y la nuestra, pero mientras nos ponemos a pasar esa preventa o devolución, en ventanilla en la parte del público no está el cliente y claro el que entra ve que no hay nadie y pregunta por qué no se le atiende, y claro mientras se dan las explicaciones, se para todo del por qué no le puedes atender, cabreo para uno, molestias y tiempo perdido para todos y a beneficio de que y de quien. El que tenga dos terminales pues se podrá mover mejor, pero al final resulta que el que más necesita vender es el más perjudicado (el pequeño).

El que tiene rutas, es muy común dejar una cantidad, y cuando pasas para ver como va le llevas lo mismo que le serviste, y resulta que te pide menos, con lo cual pasas primero una preventa

y después una anulación de la misma, esto con varios clientes puede ser un lío bastante considerable sobre todo los "últimos días".

En definitiva es una chapuza de tal calibre, que creo que pasaran años para ver otra igual, el descontrol organizado desde la propia Selae en los famosos cursos de formación es para una película de "Torrente", el follón con la aseguradora AXA pues otra igual.

Y claro aún falta lo más mollar toda la campaña y el final, ya adelantó que los descuadres al final de Navidad van a traer cola y si no al tiempo.

¿Es tan difícil que en estos temas se hagan reuniones con los responsables de las asociaciones para de común acuerdo hacer las cosas bien?

Por cierto aún está pendiente, que sepamos, que mediante un único documento (factura semanal) lo que se ha vendido de cada sorteo, que tengamos en el 2018 que llevar una "libreta" con los apuntes de cada semana, eso ya es de sonrojo.

En fin esperemos en la nueva dirección de la empresa que algunas cosas cambien a mejor, seré el primero en celebrarlo.

José Luís Sánchez Puente

Admón. Loterías nº 219. Madrid
Vicepresidente de Anapal
vicepresidente@anapal.es

Las inspecciones de hacienda por incremento patrimonial



Desde hace ya más de tres años, la Agencia Tributaria, está inspeccionando a los Administradores de Loterías por esta cuestión.

Empezaron por la Comunidad Andaluza y desde el año 2017, están llevando a cabo esas inspecciones en otras, principalmente a Administradores de Loterías de Aragón y Madrid.

Estos casos se producen cuando la titularidad de una Administración pasa de una persona a otra, es decir cuando se cede el contrato en virtud del artículo 9.2 del propio Contrato Mercantil. Si bien es cierto que otras han comenzado debido de la firma del primer contrato mercantil por aquellos administradores que estaban en concesión administrativa, y lo hicieron no como personas físicas sino como Sociedades Limitadas Unipersonales.

Estos últimos firmaron entre los años 2010 y el 2013, alguno incluso en 2014, en función de las Disposiciones

Adicionales 34 y 77 de las Leyes 26/2009 y 2/2012 respectivamente.

Quienes lo hicieron en 2013 y dado que su renta se presentó en 2014, la prescripción operaba a partir de junio de este año 2018, y Hacienda, siendo consciente de ello, inició antes de este último mes de junio los procedimientos de inspección, habiendo sido esta la causa que en la Comunidad de Madrid haya habido en 2018 un aluvión de Inspecciones.

De todas formas no solo están inspeccionando a quienes firmaron entre 2010 y 2013 su primer contrato mercantil como Sociedades Limitadas Unipersonales, sino que también lo están haciendo a quienes habiendo cedido sus contratos, independientemente de a quien y como, no declararon ningún incremento patrimonial en su declaración de la renta correspondiente, siendo mucha la casuística.

El art. 33.1 de la Ley de Renta (IRPF) dice textualmente: "Son ganancias y pérdidas patrimoniales las variaciones en el valor del patrimonio del contribuyente que se pongan de manifiesto con ocasión de cualquier alteración en la composición de aquél, salvo que por esta Ley se califiquen como rendimientos".

En consecuencia la Agencia Tributaria entiende siempre que si antes tenías algo y ahora no lo tienes existe un incremento patrimonial, puesto que se están produciendo "variaciones en el valor del patrimonio del contribuyente que se pongan de manifiesto con ocasión de cualquier alteración en

la composición de aquél". Y jurídica y tributariamente es así, pues la titularidad del negocio ya no es tuya, ya que ha pasado a los hijos o una sociedad mercantil (aunque sea tuya) que es persona jurídica diferente a ti.

Con todo el sentido común y por pura lógica hay quienes se preguntan, por ejemplo, que si han cedido su contrato mercantil a sus hijos, haciéndolo gratuitamente, u, otro ejemplo, lo han cedido a una sociedad mercantil que es suya, también gratuitamente, ¿por qué tiene que pagar a Hacienda? ya que el no ha cobrado nada, es más le ha ocasionado gastos.

Lamento decir que esta lógica y razonamiento, hecho con todo el sentido común, no vale nada para Hacienda, pues de acuerdo con la Ley, que es lo único, e importantísimo, que le asiste, liquidará contra el contribuyente. Otra cosa es que se puede luchar contra ello y habría que hacerlo si, razonablemente, hay posibilidades de ganar, pues en caso contrario será "tirar" el dinero. Y bastantes veces si que hay posibilidades razonables de ganar, pero no siempre.

Esta asesoría jurídica está llevando bastantes casos, y diferentes, relativos a este tema, de hecho ya tenemos dos sentencias, una con resultado enteramente positivo, y otro con resultado positivo – negativo, y me explico. En este segundo caso las posibilidades de ganar aunque pocas existían, y así se le advirtió al Administrador quien a pesar de ello quiso luchar contra Hacienda, y además al haber sanción se luchaba también

contra esta. Se logró que quitaran la sanción que era de 63.000,00 €.

Quiero recordar también que hay casos en los que nada se puede hacer, o porque desde el princi-

pio los Administradores lo hicieron todo mal, o porque efectivamente se produjo un incremento Patrimonial y no se pagó, ya que se trataba de una cesión del contrato vía

compraventa pura y dura, a un tercero no familiar.

Miguel Hedilla de Rojas

Asesoría Jurídica de ANAPAL

abogado@anapal.es



Traspasar tu administración
es un gran paso

HAGAMOS QUE SEA SEGURO Y FÁCIL

**SOMOS LOS ÚNICOS EXPERTOS A NIVEL NACIONAL EN
TRASPASOS DE ADMINISTRACIONES**



**MÁS DE 25 AÑOS
ASESORANDO LOTEROS**

www.hedillaabogados.com

Calle de Fernán González 36 1º Izq.
28009 - Madrid
Telf. 913 56 63 88
Email. info@hedillaabogados.com

Estamos cerca de tí

Presidente Alicante

msotovocal8@anapal.es
Manuel Soto Terrés

Presidente Cataluña

info@loteradenadal.com
Hermogenes Montalvo Aguilera

Representante Cáceres

andreapascui@hotmail.com
M^a Andrea Pascual Montes

Presidente Ciudad Real

jvgonzalezvocal2@anapal.es
J. Vicente González Rodríguez

Presidente Madrid

vicepresidente@anapal.es
José Luís Sanchez Puente

Presidenta Murcia

faupivocal9@anapal.es
Fuensanta Aupi Vicente

Representante Galicia

comunicacion@anapal.es
Jorge Anta Fernández

Representante Segovia

nacholoteria@hotmail.com
Juan Ignacio Largo García

Presidenta Valencia y Castellón

tesoreria@anapal.es
Fina Herrero Hureña

Presidente Zaragoza

finanzas@anapal.es
Pedro Catalán García

Representante Toledo

admon9@telefonica.net
Ricardo Ruiz Bermúdez

Representante Cataluña

bartomeu@loteria3cornella.com
Bartomeu Creus Navarro

Representante Valladolid

lvazquezvocal10@anapal.es
Luis Vázquez de Prada

Representante Asturias

secretaria@anapal.es
Borja Muñiz Urteaga

Representante Andalucía

jglopezvocal11@anapal.es
Jose Gabriel López Carreño



La importancia de ser asociado



Hola compañeros, otra vez estoy aquí para intentar compartir con vosotros, mis experiencias, vivencias, sentimientos..., si sentimientos porque no, uno no es más blando por expresar sus sentimientos, sino todo lo contrario es más fuerte, porque se abre a los demás.

Ser asociado/a, lo primero que me viene a la cabeza es que el asociado es solidario con los demás, coherente, justo, cuando pertenecemos a un colectivo solemos compartir, defender lo que creemos justo, todos con unión, esfuerzo, buscando lo mejor para todos o por lo menos para la gran mayoría del colectivo.

Dentro del grupo tenemos la oportunidad de conocer gente nueva, pero algo muy importante es que compartimos inquietudes nos movemos profesionalmente por los mismos caminos, de ahí la importancia del grupo.

Desde la asociación recibimos información puntual de temas de interés general, a su vez del grupo podemos conocer de primera mano por compañeros experiencias personales que nos pueden ser de utilidad en multitud de ocasiones, compartiendo nosotros a la vez nuestras experiencias, de esa forma poder ayudar nosotros a los demás.

Cuando el grupo es grande, tenemos más oportunidades, entre ellas intercambios de lotería, información, cartelería, ideas compartidas, somos muchos a aportar, el grupo crece nosotros crecemos.

Por otro lado, la Asociación cuenta con profesionales expertos en asesoría jurídica completamente gratuita para todo asociado, convenios con empresas de servicios que nos pueden ser de utilidad entre otros, gestiona el convenio colectivo de trabajadores etc.

Si el colectivo necesita en algún momento determinado algún tipo de actuación relacionada con nuestra actividad desde la Asociación se buscan soluciones, respuestas, tenemos una persona muy cualificada atendiendo al teléfono de nuestra sede, a la cual se le puede preguntar temas de nuestro trabajo, dudas y demás, resolviendo la mayoría de nuestras dudas o bien nos pone en contacto con la persona adecuada.

Algo que para mí es fundamental, estar asociado y cuantos más mejor, nos da la fuerza, la solvencia, el empuje para defender nuestros derechos justos, con respaldo y apoyo suficiente y así optar a los mejores resultados.

En la unión esta nuestra fuerza, si unimos la fuerza de la unión con la honestidad en defender propuestas justas podremos conseguir cualquier objetivo, pero para eso debemos de ser muchos y cada vez más, unidos con nuestras discrepancias y similitudes debatiendo llegando a acuerdos contrastando ideas, sacando lo mejor de cada uno de nosotros por el bien del colectivo.

Cuando un grupo camina junto todo es más fácil incluso si hay conflictos entre los miembros, partiendo de las bases de la honestidad esos conflictos se pueden minimizar buscando puntos de unión escuchando al otro, cada cual, viendo el punto de vista del otro, con gran posibilidad de diluir el conflicto.

Llevo colaborando activamente en la asociación ... ya ni recuerdo pero sobre treinta años más o menos, primero en la asociación provincial y ahora también en la nacional, seguro que como ser humano que soy he cometido errores de los cuales he aprendido para seguir y creo que para mejor, pero de lo que si estoy segura es de que he sido útil al colectivo, me siento orgullosa de ser miembro de este grupo, siempre hemos trabajado pensando en el bien común y aunque muchos solemos mirar hacia lo negativo tengo que decir que tenemos mucho positivo solo hay que saber dónde mirar y sobre todo potenciar lo bueno quitando fuerza a lo negativo, de nosotros depende.

Estoy segura que si te asocias y colaboras en la medida de tus posibilidades con el grupo no te arrepentirás, habrá momentos difíciles como en cualquier familia o vida, pero juntos somos MAS, SUMAMOS NO RESTAMOS, como está ahora de moda decir.

UN ABRAZO A TODOS/AS

Me tenéis a vuestra disposición

Fina Herrero Ureña

Admon. Loterías nº1 Vallada (Valencia)

Tesorerera de Anapal

tesoreria@anapal.es

ICORMA

IMAGEN CORPORATIVA

de

**Loterías y
Apuestas del Estado**

5%
EN REFORMAS
INTEGRALES PARA
ASOCIADOS
DE ANAPAL

NUESTRA MISIÓN, OFRECERTE UN DISEÑO EXCLUSIVO CON LA MÁS ALTA SEGURIDAD



CUMPLIMOS CON LA NORMATIVA SOBRE SEGURIDAD PRIVADA BLINDANDO EL “RECINTO DE CAJA” CON LAS MÁXIMAS GARANTÍAS

Icorma incorpora productos certificados y homologados cumpliendo la Orden del Ministerio del Interior 317/2011 del 1 de febrero de 2018.



Instalamos chapa HEBS/4 antibala BR2 en las partes opacas, incluida la puerta, (UNE108132)



Instalamos cristal antibala BR2 en las partes acristaladas (UNE-EN 1063)

Trabajamos con:





PROYECTOS
PERSONALIZADOS Y
ATENCIÓN DE PRIMERA MANO



CUMPLIMIENTO DE LOS
PLAZOS DE ENTREGA
PACTADOS PREVIAMENTE



SOLUCIONES EN TIEMPO
RÉCORD CON LOS
MEJORES PRECIOS



GRAN EXPERIENCIA Y
PROFESIONALIDAD



INSTALAMOS EN TODO EL
TERRITORIO ESPAÑOL



RECEPTORES INTEGRALES
O MIXTOS



PLANOS E IMÁGENES EN
2D Y 3D DE TU PROYECTO



VISUALIZACIÓN DE SU
FUTURO PUNTO DE VENTA



MOBILIARIO
A MEDIDA



SEGURIDAD CERTIFICADA
Y HOMOLOGADA



¿Redes Sociales para tu Administración de Lotería?

La aparición de las redes sociales ha cambiado de manera radical, la forma en la que las empresas interactúan con sus clientes, permitiendo una comunicación mucho más directa y mucho más rápida, así como también han cambiado las estrategias de publicidad o marketing que ponen en práctica.

Si todavía estas planteándote la presencia de tu Administración de Loterías en Redes Sociales, a continuación vamos a ver unos cuantos motivos que te acabarán convenciendo para introducir a tu empresa en este mundillo 2.0.

- **Acercamiento:** las redes sociales permiten un acercamiento muy directo con los clientes, pueden escribirte un comentario en una foto, o mandarte un mensaje privado de una manera fácil y sencilla, y tú puedes responderles de una manera inmediata, además puedes aprovechar las Redes Sociales para hacerles partícipes de alguna promoción, o de algún sorteo extraordinario en el que quieras hacer especial hincapié.

- **Fidelización:** El estar interactuando de una manera diaria nos permite la posibilidad de fidelizar a nuestros clientes. Las redes sociales te permiten realizar acciones con la que puedes sorprender y enamorar a nuestra audiencia.

- **Atraen más tráfico a nuestra web:** las redes sociales permiten atraer a un mayor número de visitantes a nuestra web. Podrás aprovechar las RRSS para poner enlaces a tu página web, captando así posibles clientes.

- **Anulan las barreras geográficas y temporales:** internet no tiene límites geográficos ni de tiempo, da igual en que ciudad nos encontremos, están abiertas 24 horas al día, los 7 días de la semana.

- **Branding:** Es imprescindible que una marca se encuentre en los lugares que a diario visitan las personas con las que queremos comunicarnos. A pesar de que existan muchas empresas que se dediquen a lo mismo que tú, tienes que tratar de transmitir los valores de tu mar-

ca, y crear una clara diferenciación con respecto a la competencia. No vendas lotería, vende sueños.

- **Ayudan a mejorar la reputación de tu negocio.** Las redes sociales te permiten aumentar y amplificar la visibilidad de tu negocio, así como mejorar tu reputación digital. Hoy en día, en el mundo Internet es tendencia el branding, es decir, la importancia de tener una marca sólida y que los usuarios la identifiquen como tal.

- **Nos permite crear una comunidad,** para intercambiar comunicación e intereses comunes sobre todo tipo de temas. De esta forma, ofrecen la posibilidad de conectar con personas que tienen nuestros mismos intereses de una forma sencilla.

- **Repercusión:** Las redes sociales pueden complementar las estrategias de webs y blogs de empresas y profesionales, y reforzar su presencia de marca y su visibilidad en otros sitios de Internet como buscadores.

- **Estrechar vínculos con otras empresas o marcas.** Las redes sociales también te permiten hacer networking con otros profesionales, empresas y marcas, tanto de tu sector, como de otros sectores afines.

Patricia Fernández Pérez

Social media manager de inova3

info@inova3.net



El Software de Gestión Integral para Loterías, desde 1991

PREPARADO PARA EL FUTURO

Nueva versión LotoGestión

Control y Seguridad
los 365 días del año

- ★ Control de existencias
- ★ Gestión de Clientes, Reservas, intercambios...
- ★ Cuadre de Caja instantáneo
- ★ Venta Online (Incluye GRATIS creación de una web TiendaLotoPlus)
- ★ Lectura QR de Juegos Activos
- ★ Conexión Gratuita a SELAE*
- ★ Soporte Profesional



*Permite transmisión voluntaria a SELAE de ventas, pagos y/o preventa de Lotería Nacional a aquellos puntos de venta que lo soliciten. Funcionalidad gratuita.



loto gestión



PRUÉBALO SIN COMPROMISO
Programa y 6 meses de mantenimiento **Gratis**
para nuevas altas

¿Aún no lo usas? Pásate GRATIS a LotoGestión

ASG
ASESORAMIENTO Y GESTIÓN
www.asg.es

Nadie te ofrece tanto por tan poco

Hazte cliente de LotoGestión y tendrás a tu disposición a los mejores profesionales, que te ayudarán cada día en el control de tu Administración de Loterías.

+ INFORMACIÓN

 <https://LotoGestion.es>

 91 571 67 90



Grupo de Facebook para socios



Recordamos a todos los socios que pueden formar del grupo de asociados de Facebook de Anapal

Para ingresar debéis:

1º Crearos un perfil o cuenta en facebook. 2º Solicitar ser parte del grupo. Para hacerlo enviar un e-mail a: comunicación@anapal.es / gestion@anapal.es



PUBLICIDAD A TRAVÉS DEL OBJETO MERCHANDISING EMPRESARIAL



TAZAS



BOLÍGRAFOS



AUTÉNTICOS SOBRES



CALENDARIOS



FUNDAS



IDENTIDAD CORPORATIVA



MASCOTAS EN 3D



LLAVEROS PERZONALIZADOS



OFRECEMOS TAMBIÉN
IMANES LLAVEROS USB TARJETAS DE VISITA
PARAGUAS POWER BANKS CAMISETAS
ABANICOS TRIPODES ¡Y MUCHO MÁS!

¡Éxito garantizado para sus clientes!

WWW.LAPIZZERO.COM | 968 11 99 84 - 671 577 960 | @LAPIZZEROPTO | INFO@LAPIZZERO.COM

Visitamos el Centro de Proceso de Datos de SELAE



*En la mañana del jueves 21 de junio, un junio extraño para ser Madrid, somos citados en una dirección no habitual dentro de SELAE. Algo diferente a la rutina del edificio principal de la antigua calle del Capitán Haya, hoy la del Poeta Joan Maragall y que se encuentra a muy poca distancia de la sede principal de la empresa. Allí, a pocos metros de las famosas Cuatro Torres tenemos la que es, con seguridad, una de las partes más importante de Selae: **El Centro de Proceso de Datos** de Loterías y Apuestas del Estado. El cerebro tecnológico de la empresa.*

Llegamos a la hora acordada y lo primero que vemos es un edificio moderno, no demasiado grande, si elegante y en una pequeña

zona de aspecto industrial. No tiene ningún tipo de identificación externa y está acristalado por completo. Allí nos recibe de una forma exquisita Cecilio Vázquez, Director TIC de Selae que hizo de perfecto anfitrión junto a los subdirectores José Manuel Ortiz y Miguel Ángel Lirussi.

Fue una visita agradable, muy agradable desde el primer minuto, porque como si de una familia orgullosa de su casa se tratase, no dejaron de enseñarnos ni un solo rincón de las cuatro plantas en las que allí se trabaja para que todo salga de manera perfecta. El CPD es el lugar donde se reciben todos y cada uno de los movimientos que se hacen a través de nuestros terminales. Desde allí se controla Estila, el contenido de las pantallas informativas, el TAP, el Sistema

AGIL. Allí llegan todas las apuestas que cada día se hacen a través de los casi 13000 terminales que se encuentran repartidos por toda España y allí son responsables de que todo se haga de una forma segura y precisa para evitar cualquier error que podría llegar a suponer un desastre de dimensiones incalculables para todos.

Todo está preparado para evitar esos errores, ya que el CPD no funciona solo. Existen 3 sistemas tecnológicamente idénticos que operan de manera simultánea, apoyándose unos a otros durante las 24 horas de todos y cada uno de los 365 días del año y con personal humano trabajando en todo momento. Además, la información que recibe uno, la reciben exactamente igual los otros dos, que se encuentran emplazados en lugares





diferentes, de forma que si uno de ellos, por el motivo que sea, dejase de funcionar con normalidad, serían los otros dos los que garantizarían que todo el proceso (desde que el cliente decide jugar y hasta que su apuesta resulta pagada en caso de premio) se cumple a la perfección y sin ningún tipo de contratiempo. Esto es fundamental para el desarrollo de nuestro trabajo donde la confianza del jugador hacia nosotros es la pieza más importante del puzzle.

En el Centro de Proceso de Datos hay más de 200 ordenadores que tienen una capacidad de almacenaje de 260 TB, además de disponer de 2,8 Petabytes (2.800.000 Gb) en copias de seguridad y que se complementan con 270 equipos diferentes de comunicaciones como son routers, cortafuegos, conmutadores, etc., todos ellos unidos a través de una red de fibra óptica y cable ethernet que suman más de 25 kilómetros. Además cuentan con un sistema

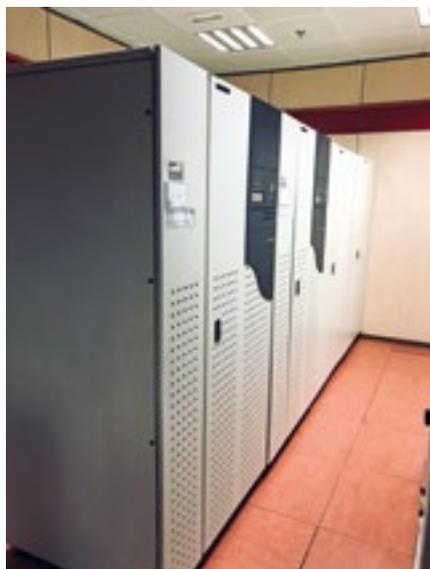
de refrigeración sostenible y que utiliza recursos naturales evitando así agentes contaminantes para la atmósfera y consiguiendo una alta eficiencia energética.

Desde allí se controlan exactamente 12.950 terminales (4300 del modelo Kewin II, 8650 del modelo anterior Kewin I y también MicroKewin). También se controla la gestión y contenidos de las 9500

pantallas en gran formato que se reparten por la mayoría de los puntos de venta (lo que ahora se conoce como Loterías TV) y se les da el soporte técnico necesario para que todo funcione a la perfección.

Es importante reconocer la labor de este personal que administra y mantiene un sistema que tiene menos de un 0,02 % de fallo y si es verdad que, cuando falla, toda la red echa las manos a la cabeza pero tecnológicamente es uno de los sistemas más fiables y estables en la actualidad. Somos conscientes de que cuando sea cae el sistema es muy aparatoso porque todos dejamos de vender, pero recordemos cuando teníamos las impresoras de cinta y hasta que traían una nueva estábamos totalmente parados o cuantas veces fallan las líneas en las entidades bancarias, o nuestra propia compañía telefónica falla y nos deja sin wifi...

También cabe destacar que procesos como la petición de la segunda consignación son muy complejos y potentes pero para un par de ocasiones que se utilizan al año, dotar de nuevo material tecnológico para evitar eso, sería tremendamente costoso, lo que indica que



a veces no depende de la tecnología sino de la forma de establecer los procedimientos de trabajo. Por ejemplo un abono específico para sorteos de navidad y el niño evitarían dichos problemas. De todas formas, tenemos que decir que desde el primer momento nos abren la ventana de sugerencias para cualquier mejora que pueda hacer más positiva nuestra gestión y así ha quedado demostrado al cambiar, casi de forma inmediata y gracias a nuestra aportación el listado de albaranes de Lotería Nacional, especialmente complicado cuando se producen intercambios y que ahora ya se puede ver detallado. Algo que puede parecer una tontería pero que es un inmenso alivio para muchos administradores que tiene el intercambio como una buena práctica comercial.

En SELAE, y gracias a nuestro trabajo en los Puntos de Venta, se

reciben una media de 3200 transacciones por segundo lo que supone una cifra nada desdeñable de 2500 millones de transacciones al año, de las que 1000 millones corresponden a ventas propias y desde el mismo Centro se atienden todas las llamadas del TAP, ese servicio que nos ayuda, y que también tantas veces nos puede desesperar por diferentes motivos. Por cierto, allí mismo nos indicaron que en un futuro más cercano que lejano, desaparecerá el número 902 para ponerse en contacto con ellos (teléfono no gratuito) y pondrán un teléfono fijo normal sin coste para la mayoría de los usuarios, dependiendo de la tarifa que tengan contratada con su compañía. Esta es una reivindicación que consideramos más que justa, y más en el año 2018 donde la tecnología ya permite ofrecer servicios a coste mínimo, entendiéndose además que cuando un punto de venta llama al

TAP es por una avería en su terminal, y por lo tanto una merma en su medio de trabajo a través del cual genera ingresos.

Sin duda, la visita al Centro de Proceso de Datos ha sido todo un descubrimiento y algo por lo que Anapal quiere agradecer a sus responsables la intención de la misma (a propuesta de Selae) y el trato recibido. También por las interesantes explicaciones y por permitirnos conocer un poquito más a Selae por dentro. En visitas futuras iremos conociendo más piezas de este gran puzzle que es Loterías y Apuestas del Estado.

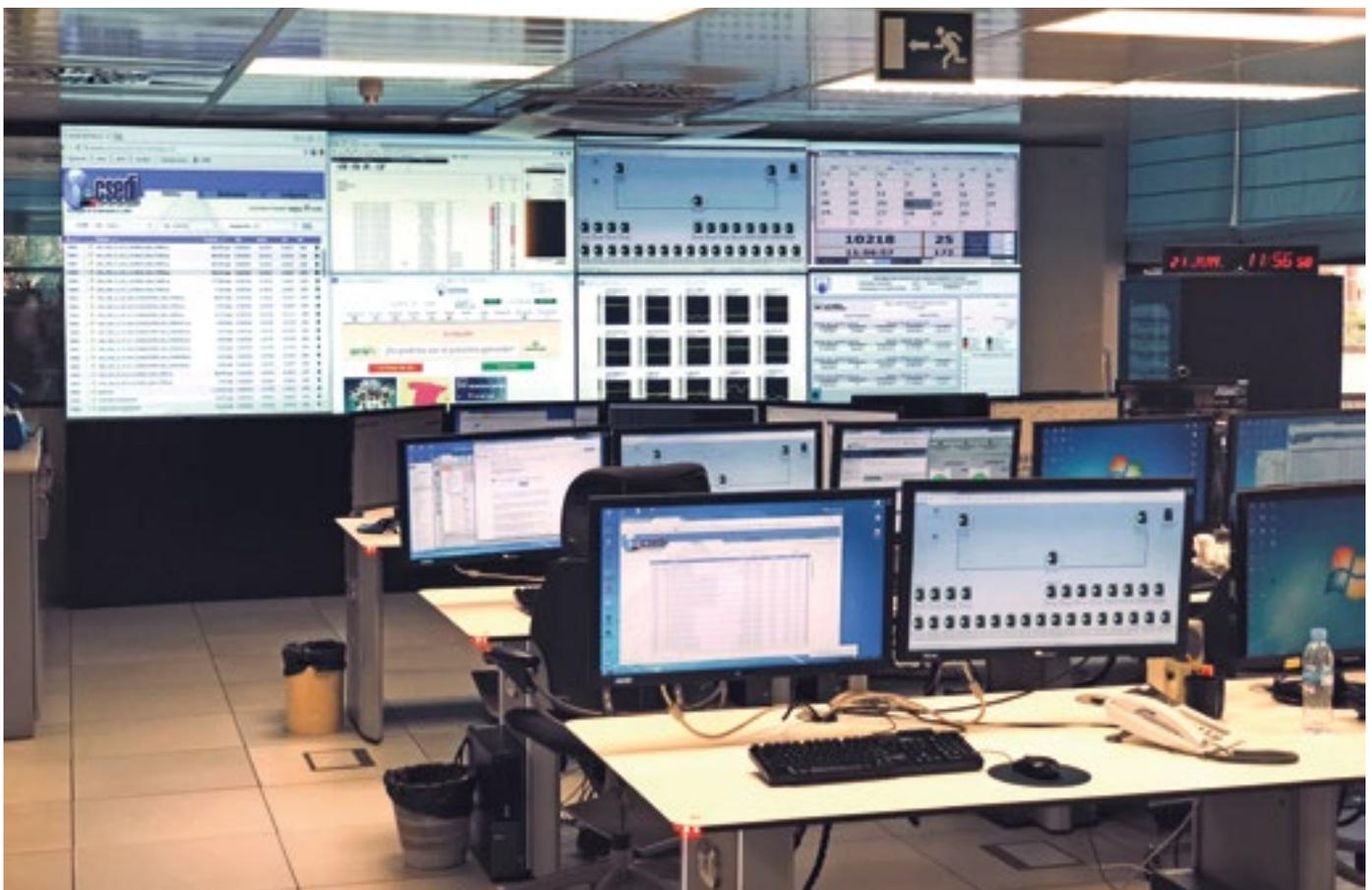


**Borja Muñiz
Urteaga**

Admon. Lot. nº5

Gijón

Secretario de Anapal
secretaria@anapal.es





En AXA estamos a tu lado para ayudarte a cuidar de tu hogar, con un seguro que puedes crear eligiendo las coberturas que necesitas.

Porque cuando estás protegido puedes con todo.

AXA HOGAR.

No estás solo

**Ahórrate
hasta un 30%***

   **Entra en axa.es o en nuestras oficinas**

*Según estudio realizado por la consultora Cronos en Febrero 2018 en hogar básico



Los sorteos viajeros de Lotería Nacional

El 5 de septiembre de 1964 se celebró el primer sorteo de Lotería Nacional fuera de su sede

El 5 de septiembre de 1964 se celebró el primer sorteo de Lotería Nacional fuera de su sede habitual en Madrid, concretamente se celebró en San Sebastián (Guipúzcoa) con un sorteo denominado "Del Turista", denominación que mantuvo durante muchos años pues el primer sorteo de septiembre de 1981 seguía manteniendo el mismo nombre.

Loterías tomó esta iniciativa a raíz de la demanda y afición que existe en aquel entonces por la Lotería Nacional con el objetivo de poder acercarse a los muchísimos aficionados que tiene por toda la geografía española.

A día de hoy ya se han celebrado 391 sorteos viajeros, habiendo visitado casi todas las provincias españolas.

Si uno asiste a un sorteo viajero, no hace falta observar demasiado para

darse cuenta del despliegue de medios humanos y materiales que supone, desde la participación de los "niños de San Ildefonso", personal de prensa, de seguridad o aquellos agentes de SELAE que efectúan la supervisión y control del sorteo, hasta el transporte de bombos y todo el material necesario para la celebración del sorteo. Visitando un sorteo viajero, se puede comprobar todavía la afición que existe y como se recibe por la gente un sorteo, la expectativa que genera, produciéndose colas para entrar al salón donde se celebrará el sorteo.

También destacar que actualmente, tras la terminación del sorteo se celebra el sorteo de un premio de 4.000 € entre asociaciones sin ánimo de lucro de la localidad, que SELAE dona directamente, además de obsequiar a los asistentes con una actuación musical tradicional propia de la localidad.



En este año 2018, el recorrido de los sorteos viajeros supone un viaje largo pues aterriza en puntos muy dispares de la geografía española.

6/01/2018 Sorteo Extraordinario de El Niño
Celebrado en Ávila.

10/03/2018 Sorteo de Lotería Nacional
Celebrado en Mula, Murcia.

7/04/2018 Sorteo Especial Cruz Roja
Celebrado en Ceuta.

5/05/2018 Sorteo Especial del Cáncer
Celebrado en Lugo.

19/05/2018 Sorteo de Lotería Nacional
Celebrado en Lleida.

23/06/2018 Sorteo de Lotería Nacional
Celebrado en León.

7/07/2018 Sorteo Extraordinario de Vacaciones
Celebrado en Sanlúcar de Barrameda, Cádiz



21/07/2018 Sorteo de Lotería Nacional
Celebrado en Cangas de Onís, Asturias.

13/10/2018 Sorteo Especial Día de la Hispanidad
A celebrar en Teguiise, Las Palmas.

Jorge Anta

Admón. nº 2 de Ourense
Comunicación Anapal
comunicacion@anapal.es







Smartloto

tu vendedor ambulante en la nube

Somos una plataforma colaborativa y ponemos a tu disposición nuestra App de venta online de lotería y todo nuestro conocimiento en esto de Internet (redes, posicionamiento SEO, envíos, trackings...) sin pedirte que compartas lo que es tuyo, ni ocasionarte mucho más trabajo del que ya tienes.

Nacemos con la vocación de ayudarte a vender online, de la forma más sencilla posible, desde tu móvil y, a cambio, solo te pedimos que pongas en marcha lo que mejor sabes hacer, tu ventanilla a funcionar. ¿Hacemos trato?



RAZONES PARA UNIRTE A SMARTLOTO

Solo necesitas tu teléfono para trabajar con nosotros

Te pagamos por cada pedido que te hacemos

Tus comisiones, son y serán siempre tuyas.

Nos encargamos de todo: envíos, atención al cliente, cobros, mensajeros,

No te pedimos exclusividad

Sin canon de entrada, ni de salida, ni por su puesto, permanencia.

Ahora es tu momento de empezar, o continuar, a vender online sin costes adicionales y de forma fácil y sencilla, no esperes más, entra en Google Play o App Store y **descárgate Smartloto.**


smartloto

Rambla Méndez Núñez, 21 - 1º C
03001 Alicante
T. 965 230 188 / 696 755 925
info@smartloto.es



www.smartloto.es

IX JORNADAS RANERAS (Salamanca, 2018)

Otro año más, como es tradición una nueva jornada desde Salamanca



Como todos los años, desde hace ya unos cuantos, y en una tradición que cada vez suma más adeptos, se celebraron las Jornadas Raneras con la concurrencia de 90 personas pertenecientes todas ellas a diferentes Administraciones de Lotería y que vinieron desde, prácticamente, todos los lugares de España. La cita fue en Salamanca los días 7 y 8 de abril y cada año el destino escogido es diferente con el propósito de conocer diferentes ciudades de la geografía española. Este destino no es casual, ya que previamente se vota la "sede organizadora" en el grupo de Facebook "La Ranita" y en esta ocasión fue la ciudad castellana la ganadora casi unánime ya que además es la localidad de origen de la Administración de Tomás Pérez, fundador del grupo.

Durante el sábado los loteros se fueron reuniendo por grupos afines en diferentes puntos de la ciudad para intercambiar opiniones y experiencias, contar batallitas, conocer a compañeros y desde luego compartir momentos inolvidables.

Llegando la noche todos los asistentes se juntaron para compartir una cena de hermandad que se volvió muy emotiva pues dicha cena se convirtió en un acto homenaje para las personas que desde que Tomás tomó la iniciativa de crear "La Ranita" más impulsaron este grupo o comunidad de loteros. Los ex-lotereros y ex-administradores del grupo; Tomás y Conchi, Chuchi y Nati, Carlos y Chary, recibieron un bonito recuerdo en agradecimiento.

Llegando al final de la cena también se sortearon entre los asistentes objetos cedidos por los colaboradores y todos los presen-

tes recibieron obsequios a modo de recuerdo del evento.

El domingo por la mañana sirvió para que los asistentes que aún no tenían tanta prisa por regresar a casa, visitarán con calma la preciosa ciudad de Salamanca.

Aprovechamos para recordar desde aquí a Conchi Manzano, la mujer de Tomás, que en las jornadas hizo de perfecta anfitriona, pendiente en todo momento de los asistentes con su constante sonrisa y que por desgracia nos dejó apenas un mes después. Nuestro inmenso abrazo para Tomás y toda su familia. Descansa en paz.



GRUPO La Ranita Loterías

*Gracias Por
Vuestra
Colaboración*



Traslot 102

ICORMA

ASG ASG

PUBLICIDAD A TRAVÉS DEL OBJETO

www.lapizzero.com

LAPIZZERO

968 119 984
671 577 960

info@lapizzero.com

Grupo La Ranita Loterías

Otorga el presente

DIPLOMA

a **Don. Carlos Abad Martínez y Dña. Chary Vara Prieto**

Por haber sido uno de los integrantes y colaboradores del Grupo La Ranita Loterías y por su buen hacer hacia los demás compañeros loteros.

IX JORNADAS RANERAS

7/04/2018 Salamanca

FECHA UBICACIÓN



Grupo La Ranita Loterías

Otorga el presente

DIPLOMA

a **Don. Chuchi Burgués Aparicio y Dña. Nati García Basanta**

Por haber sido uno de los administradores del Grupo La Ranita Loterías y por su buen hacer hacia los demás compañeros loteros.

IX JORNADAS RANERAS

7/04/2018 Salamanca

FECHA UBICACIÓN



Grupo La Ranita Loterías

Otorga el presente

DIPLOMA

a **Don. Tomás Pérez López y Dña. Conchi Manzano López**

Por haber sido los fundadores del Grupo La Ranita Loterías y por su buen hacer hacia los demás compañeros loteros.

IX JORNADAS RANERAS

7/04/2018 Salamanca

FECHA UBICACIÓN






Seguro Multirriesgo
AXA - BBVA Broker

Administraciones de lotería



Creando Oportunidades

¿Por qué el seguro Multirriesgo AXA es el más contratado por los puntos de venta integrales de SELAE?

La respuesta es muy simple. Es el único realmente adaptado a las necesidades reales de su particular actividad, con coberturas y límites que garantizan el correcto funcionamiento de la administración en caso de cualquier eventualidad.

Además, complementa perfectamente el seguro de Caución que frente a SELAE tenga contratado también con AXA. Recuerda que la póliza de CAUCIÓN que tienes contratada con AXA no supone ningún tipo de protección para la administración, sino para que AXA indemnice a SELAE en caso de impago por parte del punto de venta integral. Por ello la importancia de disponer de esta póliza Multirriesgo que protege directamente a la Administración de Lotería, tanto su patrimonio como sus responsabilidades frente a terceros.

Y hemos mejorado límites y coberturas en el producto Multirriesgo. Sus principales características son:

- **Robo y atraco** en la Administración, en puntos de venta y vendedores autorizados, en el domicilio del Administrador, a los transportadores de fondos y lotería, y en intercambio de lotería entre administraciones.
- Cobertura para los **décimos** de clientes **en custodia** hasta el 10% del importe de consignación de cada sorteo. **NEW**
- **Hurto mediante engaño** para abrir el bunker.
- **Dinero en metálico** propiedad de la Administración.
- **Transportadores** de fondos y lotería, incluyendo el Intercambio de la misma entre administraciones.
- Gastos para reposición de **cerraduras**. **NEW**
- Cobertura de **daños estéticos**.
- Inclusión de los resguardos pre-impresos de **juegos SELAE**. **NEW**
- **Infidelidad de empleados**, puntos de venta, vendedores autorizados y con terminales portátiles.
- Su póliza de seguros AXA tiene un límite máximo de cobertura de 1.803.000 euros. A partir de ahora, y si lo desea, tiene la posibilidad de asegurar el **100% de las consignaciones** sin límite alguno. **NEW**

No puedes encontrar un producto que se adapte mejor a la actividad de tu Punto de Venta Integral.

Puedes solicitar información y contratar el Seguro Multirriesgo AXA para Administraciones de Lotería a través de:



Teléfono de Atención exclusiva ANAPAL

91 807 00 35

plataforma.emision@axa.es

BBVA | Broker

91 537 99 50

contratacion@bbvabroker.es

Nuevas coberturas y mejoras de la póliza Multirriesgo AXA para administración loterías

Nuevas Coberturas	Límites
Decimos de clientes en custodia de la Administración guardados en caja fuerte	El importe máximo garantizado para la lotería en custodia será del 10% del importe de la consignación de cada sorteo
Gastos por reposición de cerraduras por robo, expoliación o extravío	Hasta el 80 % del coste de sustitución, con un máximo de 400€ por siniestro y de 3.000€ por anualidad de seguro
Resguardos pre-impresos de los juegos de SELAE	Hasta un máximo por siniestro de 3.000€ por siniestro
Cobertura para Estancias fuera de la Administración (domicilio del asegurado e imprenta): Intercambio de Lotería	Se amplía esta cobertura a la Estancia cuando se produzca un intercambio de lotería entre administraciones, siempre y cuando: A. Se hayan realizado los justificantes de intercambio correspondientes, con sello y firma de los Administradores respectivos, y en los que se detalle los números de los billetes y de las series intercambiados B. Se comunique dicho intercambio a SELAE en el plazo máximo de los tres primeros días hábiles desde que se haya realizado
Cobertura de expoliación (atracó) durante el transporte de efectivo y lotería realizado por el Titular de la Administración o una persona autorizada por éste, hasta un máximo por siniestro de 40.000€	Se amplía esta cobertura al transporte cuando se produzca un intercambio de lotería entre administraciones, siempre y cuando se cumplan con las condiciones a) y b) anteriores y hasta el máximo indicado por siniestro
Modificación edad transportadores de fondos	Se amplía la edad máxima permitida del transportador de 65 años a 70 años
Cobertura para el dinero en efectivo propiedad de la Administración	Hasta 1.000€ en mueble cerrado y 20.000€ en caja fuerte (salvo para el periodo comprendido entre el 1 de octubre y 15 de enero, en el que el límite amparado en caja fuerte será de 40.000€)
Cobertura de Daños estéticos (restauración)	Se aumenta el límite actual de 1.500€ a 2.500€ por siniestro

Puedes solicitar información y contratar el Seguro Multirriesgo AXA para Administraciones de Lotería a través de:



Teléfono de Atención exclusiva ANAPAL

91 807 00 35

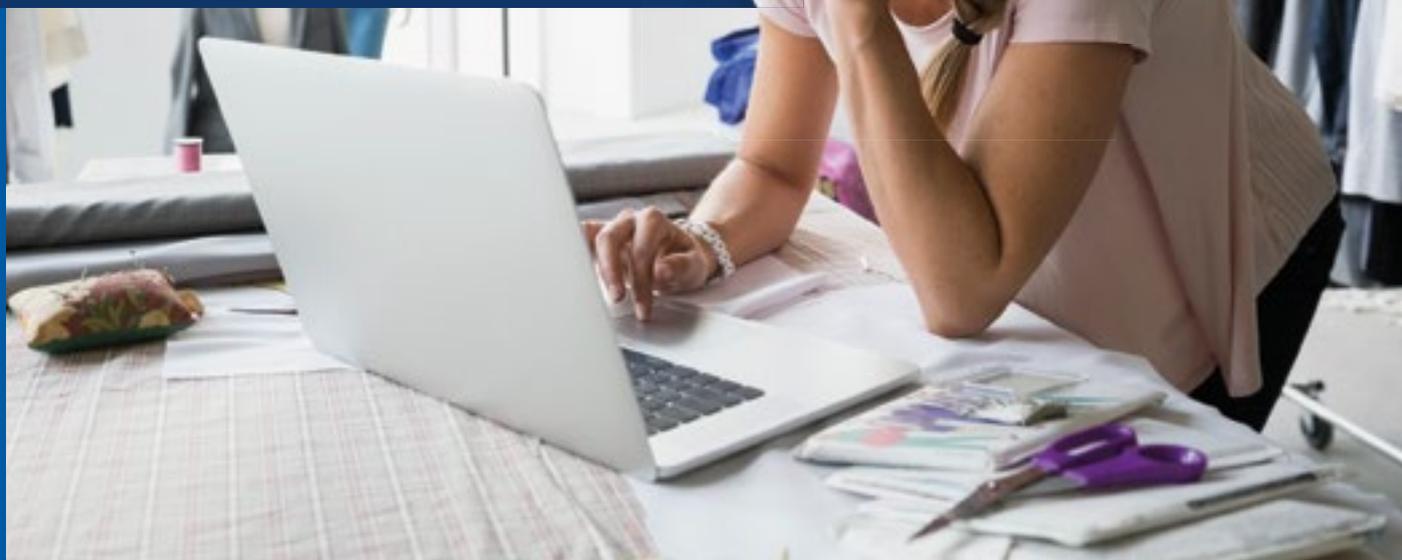
plataforma.emision@axa.es

BBVA | Broker

91 537 99 50

contratacion@bbvabroker.es

“Lo suyo es tener la solución antes del problema”



Te ofrecemos **soluciones tecnológicas e innovadoras** para que puedas anticiparte a las necesidades de tu negocio y aprovechar mejor tus oportunidades.



Commerce 360⁽¹⁾

Datos útiles sobre tu negocio, entorno y clientes para que puedas vender más



Límite de Crédito Click&Pay⁽²⁾

Liquidez a un click para pagar nóminas, impuestos, a proveedores, seguros sociales y financiación de importaciones



App BBVA Net cash

Total comodidad para gestionar tu negocio desde el móvil

Infórmate en **bbva.es** o en cualquier **oficina**

Creando Oportunidades

(1) Commerce 360 es un servicio ofrecido por BBVA Data & Analytics S.L. para clientes que tienen contratado un TPV con BBVA.

(2) El Límite de Crédito Click&Pay, y sus posteriores solicitudes de disposición, requieren aprobación previa de BBVA. Cada finalidad tiene unas condiciones y plazos de devolución que puedes consultar en nuestras oficinas y en bbva.es. Oferta válida hasta 31/08/18 para empresas con facturación anual inferior a 5 millones de euros.

Nuestras herramientas de trabajo

El **portal estila** es una de las mayores herramientas que poseemos en la actualidad para nuestros negocios. Es recomendable consultarlo a diario, pues ahí encontraremos desde nuestras cifras fiscales hasta los botes actuales, así como lo utilizamos para diferentes gestiones como pedir material o gestionar segundas consignaciones.

Cuando necesitamos algo, posiblemente esté colgado en el portal, desde formularios, circulares, documentación técnica, el manual de funcionamiento, documentos fiscales, facturación semanal hasta muchos datos relativos a nuestra actividad comercial, etc...

En el portal disponemos de documentos como el "contrato mercantil"....

Descargas > Comunicación y Normativa > Contratos de Servicio de Punto de Venta > Contrato PV Integral.pdf

Encontramos todos los albaranes de Lotería Nacional de sorteos vigentes y futuros....

Mi negocio > Lotería Nacional > Albaranes > nº sorteo

Pero como usuarios finales que somos de este servicio, hay muchos aspectos que son mejorables y que desde aquí queremos ayudar a que así sea. Por ejemplo, hace unos meses se propuso, desde ANAPAL, referenciar de alguna manera los albaranes de cada sorteo pues en sorteos especiales como el de navidad se llena su casillero con entradas sin referenciar con lo que resultaba muy costoso cotejar y sacar albaranes. Afortunadamente esto ha sido corregido por el departamento de TIC, especificando número de albarán y fecha en cada entrada y ordenándolos por fecha, lo cual supone un gran avance que queremos agradecer desde aquí.

Por eso, desde este Boletín abrimos un canal para recoger todas las sugerencias del lector administrador para la mejora del funcionamiento del portal estila y también de los terminales, que se trasladaran a SELAE. Además, en estas páginas iremos publicando el listado de las mejoras más demandadas y necesarias e iremos indicando aquellas que hemos conseguido y aquellas en las que seguiremos insistiendo.

Enviadnos, por favor, todo lo que mejorarais. Podéis hacerlo a través de **boletin@anapal.es** con un correo que contenga la sugerencia e indicando el nombre del titular y la administración que envía la sugerencia.

Se escogerán únicamente aquellas sugerencias que se correspondan con la parte técnica de manejo del portal estila y los terminales, publicando en los siguientes boletines la sugerencia y el estado de tramitación y resolución con SELAE.

Estás son algunas de las sugerencias recogidas:

- Referenciar albaranes de Lotería Nacional en portal estila.
- Cambiar el sonido en el terminal cuando las apuestas están sin sortear.
- Aumentar el tamaño de la fuente del mensaje de terminal "sin premio".
- Mejorar las gráficas del portal estila implementado las cifras de venta cuando sitúas el cursor en las semanas.

Redacción Anapal



NOTA ACLARATORIA



El Boletín se envía de forma gratuita a toda la red Básica. Recibirlo no quiere decir que seas asociado de Anapal. Si quieres asociarte, llámanos al **963 547 933** o escríbenos a **gestion@anapal.es**



Cecilio Vázquez Porras
Dirección TIC

Salvador Malonda Vidal
Lotero fotógrafo

Pablo Rojo Puente
Admón. 2 Aguilar de Campoo, Palencia



gadmin®

Si es socio de ANAPAL
AHORA 20% de Dto. al contratar



Introduzca este CÓDIGO en nuestro formulario de contacto web.
Le llamaremos para contarle todas las ventajas.

PROMOANAPAL2018



La solución para **VENDER** por **INTERNET**

Podrá dar y gestionar directamente el servicio
que demandan todos los clientes.
Sin intermediarios. Sin comisiones sobre ventas.

¡NOVEDAD!

DÉCIMOS POR TERMINAL

¡Ofrezca a sus clientes el listado de
décimos disponibles por terminal y
maximice sus opciones de venta!



Más información en www.gadmin.es

Trabajando para Puntos de Venta desde 2002

Acceda con su
cámara de móvil



cartelesparaloterias.es
Sus carteles personalizados GRATIS





ICORMA

IMAGEN CORPORATIVA

de

**Loterías y
Apuestas del Estado**

*No encontrarás
un diseño igual*



📍 Sancho Medina, 29. 03400 VILLENA (Alicante)

☎ 966 154 198 | 653 617 010

🌐 www.icorma.com

✉ info@icorma.com

📘 [Icorma-Imagen-Corporativa](#)